**TABLA CLIENTES**

DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

* ID CLIENTE: Número único del titular que lo identifica como cliente. (Ejemplo: 39651058). Este folio se maneja de la manera siguiente:
  + 39651 := A la fecha de operación (29/09/2008), codificada como dato numérico por Microsoft Excel.
  + 058 := Consecutivo único del contrato.
* CONTRATO: Folio Alfa-numérico único que identifica la operación que realizó el cliente. (Ejemplo: 3965126-BRI320100). Este folio se desglosa de la siguiente manera:
  + 39651058 := ID Cliente.
  + BRI320100 := Código de unidad
* CONSECUTIVO: Número consecutivo único por contrato para foliar (ejemplo: 058).
* FOLIO PARA RENTAS: Folio único para programa de rentas (ejemplo: CH/BRI320100-026). Este folio se asigna únicamente a propietarios de alguna unidad y su folio está representado de la siguiente forma:
  + CH/ := Concepto. Para éste caso CH = Condo Hotel. Existe también: FW = Fractional Weeks y FM = Fractional Months.
  + BRI := Producto. Para éste caso BRI = Unidad Brisa. Existen también las unidades SNA, SIL, SER y SES (Unidades Serena).
  + 3201 := Número de Unidad Asignada. 3 = Edificio, 2 = piso, 01 = Núm. de habitación.
  + 00 := Código del concepto. Para este caso 00 = Condo Hotel. Existen también los códigos: 01, 02, 03, … , 24, pertenecientes a Fractional.
  + 026 := Consecutivo único para el programa de rentas, asignado por la operadora.
* UNIDADES: Unidad o unidades adquiridas por el cliente en uno o varios contratos.
* PROPIETARIO: Dato Booleano (Si o No), para saber si es propietario o no lo es.
* ESTATUS DEL CONTRATO: Estatus de cada uno de los contratos firmados. El estatus se divide en 3: Activo, Bloqueado y Cancelado.
* MOTIVOS DE CANCELACION: Aplica únicamente para un contrato cancelado por el cliente o la empresa.
* CLIENTE TITULAR: Nombre completo del cliente titular, comenzando por sus apellidos y luego sus nombres, estos separados por una “coma”.
* CLIENTE SEGUNDO TITULAR: Nombre completo del segundo titular, comenzando por sus apellidos y luego sus nombres, estos separados por una “coma”.
* DIRECCIÓN: Calle y numero del cliente titular.
* COLONIA: Colonia del cliente titular.
* CP: Código postal del cliente titular.
* CIUDAD: Ciudad del cliente titular.
* ESTADO: Estado del cliente titular.
* PAÍS: País del cliente titular.
* TELÉFONO 1: Teléfono principal del cliente titular.
* TELÉFONO 2: Teléfono secundario del cliente titular.
* EMAIL: Correo electrónico del cliente titular.
* TIENE RFC: Dato Booleano para identificar si se tiene capturado el RFC del cliente.
* RFC: Registro Federal de Contribuyentes.
* RASON SOCIAL: Nombre de la empresa (Física o Moral).
* DOMICILIO FISCAL: Datos fiscales (Calle, número, número exterior, Interior, colonia, ciudad, estado, país y código postal).
* FECHA DE OPERACIÓN: Fecha en que se firmo el contrato.
* CALENDARIO: Tipo de calendario al que pertenece el cliente. En el caso de ser cliente mexicano, su tipo de calendario aplicará a calendario nacional, en caso de ser extranjero, el calendario aplicará a calendario extranjero.
* CALENDARIO ACTUAL: Año del calendario en curso.
* DESCUENTO PARA CONSUMOS: Descuento otorgado al cliente para consumos en el resort.
* DESCUENTO PARA TARIFAS: Descuento otorgado al cliente para tarifas del resort.
* SEMANAS ADQUIRIDAS: Total de semanas que adquirió bajo contrato, estas pueden ser hasta un máximo de 52 (ó 53) semanas, en temporadas distintas.
* SAD: Semanas Adquiridas en temporada Diamante.
* SAZ: Semanas Adquiridas en temporada Zafiro.
* SAP: Semanas Adquiridas en temporada Perla.
* SEMANAS DEVENGADAS: Total de semanas utilizadas por el cliente.
* SUD3: Semanas devengadas en temporada Diamante en unidad de 3 recamaras.
* SUD2: Semanas devengadas en temporada Diamante en unidad de 2 recamaras.
* SUD1: Semanas devengadas en temporada Diamante en unidad de 1 recamaras.
* SUZ3: Semanas devengadas en temporada Zafiro en unidad de 3 recamaras.
* SUZ2: Semanas devengadas en temporada Zafiro en unidad de 2 recamaras.
* SUZ1: Semanas devengadas en temporada Zafiro en unidad de 1 recamaras.
* SUP3: Semanas devengadas en temporada Perla en unidad de 3 recamaras.
* SUP2: Semanas devengadas en temporada Perla en unidad de 2 recamaras.
* SUP1: Semanas devengadas en temporada Perla en unidad de 1 recamaras.
* SEMANAS DISPONIBLES: Total de semanas disponibles por el cliente.
* SDD3: Semanas Disponibles en temporada Diamante en unidad de 3 recamaras.
* SDD2: Semanas Disponibles en temporada Diamante en unidad de 2 recamaras.
* SDD1: Semanas Disponibles en temporada Diamante en unidad de 1 recamaras.
* SDZ3: Semanas Disponibles en temporada Zafiro en unidad de 3 recamaras.
* SDZ2: Semanas Disponibles en temporada Zafiro en unidad de 2 recamaras.
* SDZ1: Semanas Disponibles en temporada Zafiro en unidad de 1 recamaras.
* SDP3: Semanas Disponibles en temporada Perla en unidad de 3 recamaras.
* SDP2: Semanas Disponibles en temporada Perla en unidad de 2 recamaras.
* SDP1: Semanas Disponibles en temporada Perla en unidad de 1 recamaras.
* OBSERVACIONES: Observaciones generales.